

Wat doet u tijdens 10 minuten consultatie?



De Nederlandse *DeVolkskrant* deed een poging om de minimumduur van een consultatie van 10 minuten (ideale omstandigheden) af te zetten tegen de reële consultatieduur. Een procesanalyse die ook voor Belgische artsen de moeite loont.

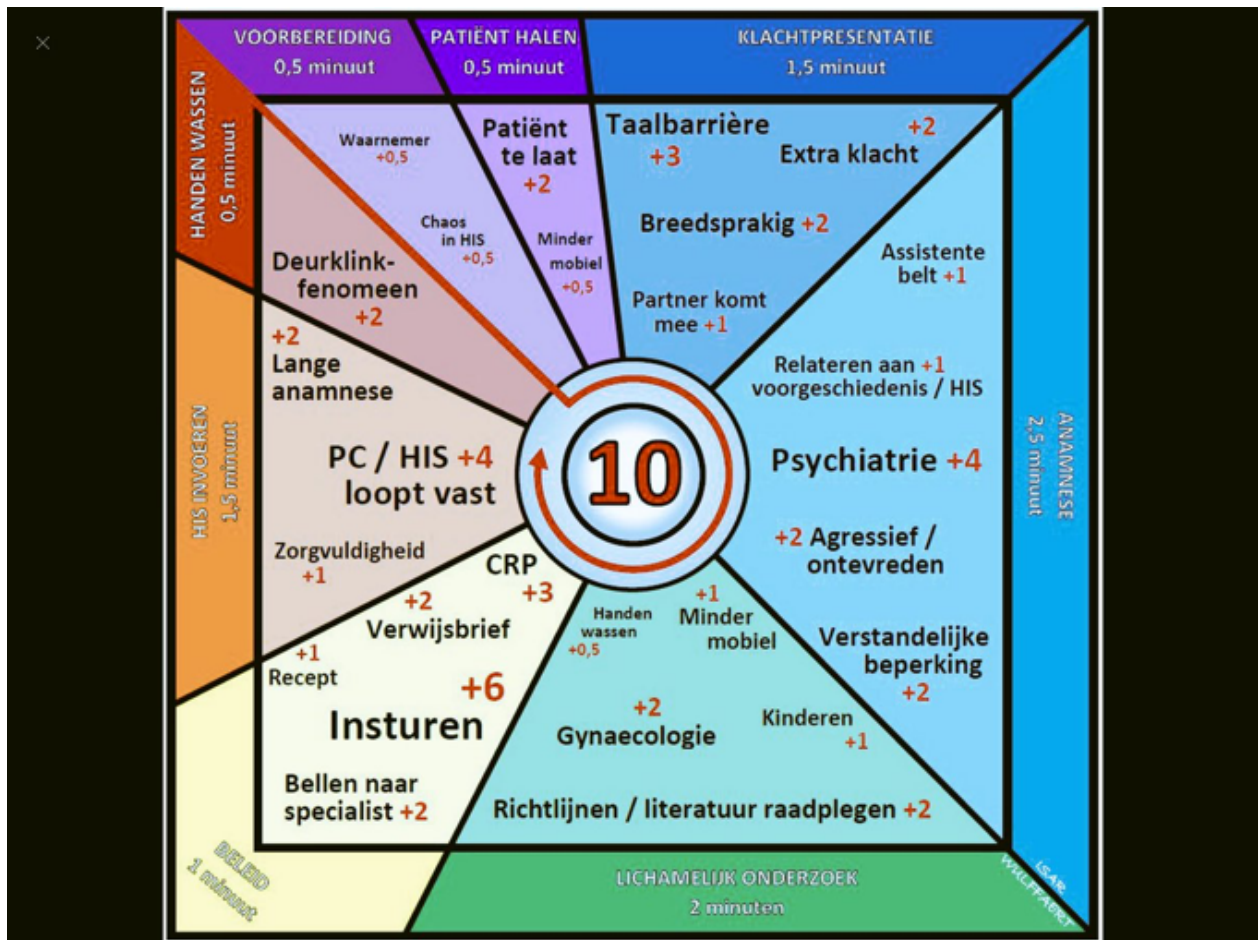
Als je uitgaat van alle basisfactoren die in een consultatie thuishoren, dan kom je uit op ongeveer 10 minuten tijdsduur. Het gaat dan om de voorbereiding, de patiënt halen, de klachtpresentatie, anamnese, lichamelijk onderzoek, verwerking in het informaticasysteem/medisch dossier, 'beleid' (externe factoren waaraan moet worden voldaan) en het obligate handen wassen.

In theorie kun je die zaken afhaspelen in zowat tien minuten, maar iedere arts zal het ermee eens zijn dat er een groot verschil is met de praktijk. Allerlei details doen die duur al snel oplopen, in het slechtste geval met niet minder dan 51 minuten.

Rationaliseren

Dat levert een interessant plaatje op waaraan u misschien ook een boodschap kunt hebben als u uw consultatieduur wenst te rationaliseren. Met dien verstande dat die 'rationaliseerbaarheid' eindig is in de huidige omstandigheden. Toch moeten we dat proces verder kunnen optimaliseren, willen we de broodnodige 'winst' boeken om ademruimte te scheppen in de sector, [stelde econoom Ivan Van de Cloot \(Itinera\) onlangs nog vast](#).

[De enige uitweg lijken technologische hulpmiddelen waarvoor chirurg Rafael Grossmann pleit](#), de man die als eerste Google Glass inzette bij operaties én technologie ook als progressiefactor ziet voor onder meer huisartsen en specialisten met lange patiëntencontacten.



Een overzicht, met de basisfactoren vetjes en alle 'bijkomende' factoren die de consultatieduur verlengen.

Vorbereiding 0,5 min

- Waarnemer (huisarts-ervanger): 0,5 min
- Chaos in informaticasysteem: 0,5 min

Patiënt halen 0,5 min

- Patiënt te laat: 2 min
- Patiënt is minder mobiel: 0,5 min

Klachtpresentatie 1,5 min

- Breedsprakig: 2 min
- Taalbarrière: 3 min

- Extra klacht: 2 min
- Partner komt mee: 1 min

Anamnese 2,5 min

- Assistente belt: 1 min
- Relateren aan voorgeschiedenis informaticasysteem: 1 min
- Psychiatrie: 4 min
- Agressief/ontevreden: 2 min
- Verstandelijke beperking: 2 min

Lichamelijk onderzoek 2 min

- Handen wassen: 0,5 min
- Gynaecologie: 2 min
- Minder mobiel: 1 min
- Kinderen: 1 min
- Richtlijnen/literatuur raadplegen: 2 min

Invoeren in informaticasysteem 1,5 min

- Lange anamnese: 2 min
- PC/HIS loopt vast: 4 min
- Zorgvuldigheid: 1 min

Beleid 1 min

- Verwijsbrief: 2 min
- CRP: 3 min
- Recept: 1 min
- Insturen: 6 min
- Bellen naar specialist: 2 min

Handen wassen 0,5 min

- Deurklinkfenomeen: 2 min

Conclusie: basisduur = 10 minuten, mogelijke extraduur = 51 minuten. Maakt u ook de oefening voor uw eigen praktijk?